

# FAQ



## I. ÖFFNUNGSZEITEN

	FRAGEN	ANTWORTEN
I.1.	Wann hat die Messe geöffnet?	Die Messe hat für Dich vom 11.03.2021 bis zum 24.03.2021 rund um die Uhr geöffnet. Während dieses Zeitraums kannst Du Dich rund um das Thema Ausbildung und Studium informieren und die Messestände besuchen.

## II. ANMELDUNG

	FRAGEN	ANTWORTEN
II.1.	Wie und wo kann ich mich für die Messe anmelden?	Unter folgendem Link kann sich für die Messe registriert werden: <a href="https://freitasmessen3.expo-ip.com/">https://freitasmessen3.expo-ip.com/</a> .
II.2.	Kann ich die Messe auch ohne Anmeldung besuchen?	Ein Besuch der Messe ist nur nach einer Registrierung möglich.
II.3.	Was passiert mit meinen Daten? Werden diese gespeichert?	Bei der Registrierung kannst Du eigenständig angeben, ob Deine persönliche Daten von den Ausstellern genutzt werden dürfen. Selbstverständlich werden alle Daten nach einer Frist von spätestens vier Wochen nach Ende der Veranstaltung gelöscht.

## III. VORTRÄGE

	FRAGEN	ANTWORTEN
III.1.	Wie komme ich zu den Vorträgen?	In der Lobby der Messe findest Du einen Wegweiser. Mit dem Klick auf das Schild „Zu den Vorträgen“ gelangst Du in unseren Vortragsbereich. Über die blinkenden Punkte (Widgets) auf der Anzeigetafel kannst Du die Vorträge abrufen.
III.2.	Sind die Vorträge nur für einen bestimmten Zeitraum verfügbar?	Die Vorträge sind über den gesamten Zeitraum der Messe abrufbar.

## IV. CHAT - KONTAKT MIT DEN AUSSTELLERN

	FRAGEN	ANTWORTEN
IV.1.	Wie trete ich mit den Ausstellern in Kontakt?	Um mit den Ausstellern an den Präsenztagen in Kontakt zu treten, nutze ganz einfach das Chat-Tool. Das Chatsymbol findest Du unten rechts am Messestand des Ausstellers (Sprechblase). Klickst Du dieses an öffnet sich ein Chatfenster. Du kannst per Text- oder Video-Chat mit den Ausstellern sprechen und Deine Fragen stellen.
IV.2.	Woran erkenne ich, ob der Live-Chat aktiviert ist?	Sobald Du einen Messestand besuchst, blinkt das Chat-Fenster unten rechts in der Ecke auf. Andernfalls steht über dem Symbol der Sprechblase folgender Schriftzug „We Are Here!“ („Wir sind da / online!“).
IV.3.	Können mich die Aussteller auch direkt kontaktieren?	Ja, die Aussteller können Dich auch direkt mittels der integrierten Chat-Funktion am Messestand ansprechen. Stelle den Ausstellern einfach ein paar Fragen, um mit ihnen ins Gespräch zu kommen.
IV.4.	Welches Chat-Tool wird verwendet? Muss ich mich dafür extra anmelden?	Wir verwenden das Chat-Tool „tawk.to“. Hierfür ist keine erneute Anmeldung erforderlich. Du kannst den Chat ganz einfach beginnen und mit der anderen Person hin- und herschreiben.
IV.5.	Wann finden Live-Chats statt?	Zusätzlich zur allgemeinen Messelaufzeit stehen Dir an folgenden vier Terminen die Aussteller per Live-Chat persönlich zur Verfügung, um Deine Fragen zu beantworten:  Sa., 13.03.2021 von 10:00 bis 13:00 Uhr Mi., 17.03.2021 von 14:00 bis 17:00 Uhr Fr., 19.03.2021 von 16:00 bis 19:00 Uhr Di., 23.03.2021 von 14:00 bis 17:00 Uhr

## V. SUCHE

	FRAGEN	ANTWORTEN
V.1.	Kann ich gezielt einen Ausbildungs-/Studienplatz oder ein bestimmtes Unternehmen suchen?	Über die Suchfunktion kannst Du Deine Interessen filtern und Dir die Angebote anzeigen lassen, die zu Dir passen. Du kannst z.B. nach einem bestimmten Ausbildungsberuf oder Studienplatz, aber auch nach einem Aussteller suchen.

## VI. MESSESTAND

	FRAGEN	ANTWORTEN
VI.1.	Messezugang über den PC: Wie funktionieren die aufblin- kenden Punkte (Widgets) auf den Messeständen?	An den Messeständen sind Informationen in Form von Dokumenten, Videos und Links hinterlegt. Diese sind, ausgenommen von der mobilen Ansicht auf dem Smartphone, als blinkende Punkte auf dem Stand an passenden Stellen platziert. Beim Berühren mit der Maus wird ihre Benennung sichtbar. Wenn Du ein Widget anklickst, öffnet sich z.B. ein PDF-Dokument, es startet ein Video oder Du gelangst zu einer verlinkten Internetseite.
VI.2.	Messezugang via Smartphone und Tablet: Wie kann ich Doku- mente an Messeständen einse- hen und downloaden, wenn ich die Messe über mein Smartphone besuche?	Bei der mobilen Ansicht auf dem Smartphone, sind alle Dokumente des Ausstellers unterhalb der Messestandgrafik verfügbar und können heruntergeladen werden. In der mobilen Ansicht werden keine blinkenden Widgets auf dem Messestand angezeigt.
VI.3.	Können Aussteller sehen, wenn ich mich an Ihrem Stand aufhal- te?	Alle Aussteller haben die Möglichkeit ihre Standbesuche einzusehen. Hältst Du Dich beispielsweise interessiert einige Minuten am Stand auf, besteht die Möglichkeit, dass Aussteller Dich anschreiben, da sie Dich als potentiellen Interessenten/ potentielle Interessentin einordnen.
VI.4.	Kann ich mich direkt an den Messeständen für einen Ausbil- dungs-/Studienplatz bewerben?	Einige Aussteller haben eine sogenannte Bewerberbox als Widget an ihrem Stand hinterlegt, in der Du Deine Bewerbung direkt hochladen und abschicken kannst.

## VII. MÖGLICHKEITEN NACH DER MESSE

	FRAGEN	ANTWORTEN
VII.1.	Wo kann ich mich nach der Mes- se noch über eine Ausbildung bzw. ein Studium informieren?	Bei der Anmeldung kannst du anklicken, ob die Aussteller bzw. Firmen dich auch nach der Messe kontaktieren dürfen. Die Seite der Unternehmerfabrik gibt dir weiterhin alle wichtigen Informationen zum Thema Ausbildung, Wege nach dem Abitur und Praktika. Schau einfach rein unter <a href="http://www.schulewirtschaft-rothschwabach.de">www.schulewirtschaft-rothschwabach.de</a> findest du alle wichtigen Informationen.

# FAQ



## MEHR ERFAHREN

Wir stehen Dir bei Fragen und Unklarheiten gerne zur Verfügung!  
Informier Dich an unserem Infostand auf der Messe und stelle Deine Fragen im Chat.

Wir helfen Dir gerne weiter und weisen auf unsere Online-Schulung für Besucher hin.  
Dort erfährst Du alles zur digitalen Messe und kannst Deine Fragen direkt an das Team der JF MESSEKONZEPT GmbH & Co. KG stellen.

## UNSERE ONLINE-SCHULUNG

### **FÜR SCHÜLER**

MITTWOCH, 10. MÄRZ 2021, 17:00 - 17:30 UHR  
DIENSTAG, 16. MÄRZ 2021, 16:00 - 16:30 UHR

**HIER KOSTENFREI ANMELDEN!**



### **FÜR LEHRER**

MITTWOCH, 03. MÄRZ 2021, 16:00 - 16:30 UHR  
DIENSTAG, 09. MÄRZ 2021, 16:00 - 16:30 UHR

**HIER KOSTENFREI ANMELDEN!**



### **FÜR ELTERN**

MITTWOCH, 03. MÄRZ 2021, 19:00 - 19:30 UHR  
DIENSTAG, 09. MÄRZ 2021, 19:00 - 19:30 UHR

**HIER KOSTENFREI ANMELDEN!**

