

FAQ zur Online-Schulung - ZAM-Online 2021



Fragen	Antworten
Wie wird die Messe beworben?	Anmerkung von der Stadt Roth bezüglich Werbung: - Social Media, Homepage www.zam-online.com , - Werbung in der Presse im Landkreis Roth und der Stadt Schwabach, Informationsschreiben an Schulen, Elternbriefe (werden digital über Schulen verteilt), Plakate im Stadtgebiet Roth
Muss man an allen Live Sessions teilnehmen oder kann man den Chat auch ggf. für diesen Zeitraum deaktivieren?	Während der Live-Zeiten ist es von Vorteil im Chat für die Messebesucher anwesend zu sein, damit Fragen beantwortet werden können.
Wie viele Mitarbeiter können auf einmal mit verschiedenen Messebesucher chatten?	Die Anzahl der Mitarbeiter ist unbegrenzt. Diese ergibt sich aus der Buchung.
Wann werden die Präsenztage bzw. Zeiten sein?	Die Live-Zeiten der Messen sind: Sa., 13.03.2021 von 10:00 bis 13:00 Uhr Mi., 17.03.2021 von 14:00 bis 17:00 Uhr Fr., 19.03.2021 von 16:00 bis 19:00 Uhr Di., 23.03.2021 von 14:00 bis 17:00 Uhr
Kann sich der Besucher aussuchen, mit wem er in den Chat geht (wenn alle frei sind!)	Der Besucher kann nicht entscheiden mit welchem Mitarbeiter er spricht.
Wie läuft ein Gewinnspiel ab? Kann man Fragen stellen und die Beantwortet werden?	Sie können selbst entscheiden wie Sie Ihr Gewinnspiel einbinden.
Wie erstelle ich einen Messeplatz für mein Unternehmen? Gibt es Vorlagen?	Die Erstellung des Messestandes wird von uns übernommen.
Wann erhalten wir die Zugänge?	Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit allen Anforderungen und Zugangsdaten von uns.
Als Plattform dient also rein ein Internet-Browser (Explorer, Firefox, Chrome, etc) und es ist keine weitere Software wie beispielsweise MS Teams notwendig?	Es wird keine weitere Software benötigt. Um die Messe zu besuchen, benötigen Sie nur ein internetfähiges Endgerät, einen aktuellen Browser und eine stabile Internetverbindung. Der Internet Explorer wird nicht unterstützt.
Für Videos: Benötigen Sie diese als Datei oder kann man einen Link zum Beispiel zu YouTube hinterlegen?	Sie können uns Videos als MP4-Datei oder als YouTube oder Vimeo-Link zukommen lassen.
Sind diese Preise dann Standort unabhängig?	Die Preise gelten standortunabhängig für die ZAM-Online.
Ist es möglich eine Demoversion zur Ansicht zu bekommen?	Die Online-Präsentationen zeigen Ihnen eine Ansicht, wie Sie für Besucher sein wird sowie beispielhafte Messestände. Diese können Sie über die aufgezeichneten Online-Präsentationen erneut anschauen. Nach Anmeldung erhalten Sie Ihren Login zur Plattform. Sobald Sie eingeloggt sind, können Sie einen Rundgang machen und alle Stände, Hallen und Bereiche sehen, die öffentlich sind.
Kann man eigene Avatare hinterlegen?	Bei dem Paket Pro können Avatare am Stand hinterlegt werden.
Welcher Ausbildungsbeginn wird denn beworben? Geht es um den Ausbildungsstart 2021 oder 2022?	Es werden beide Jahre beworben.
Wie läuft das mit der Chat und Videofunktion?? Extra Programm?	Für die Nutzung des Chat-Tools wird eine stabile Internetverbindung und ein aktueller Browser benötigt. Für den Videochats benötigen Sie außerdem eine Webcam sowie ein Mikrofon oder Telefon.
Wir bieten zur Messe auch Anmeldungen zu unseren Praxistagen an. Besteht die technische Möglichkeit, sogenannte Einwilligungserklärungen aus Datenschutzgründen von den Interessenten zu erhalten?	Wir können externe Verlinkungen einbinden, beispielsweise Ihre Internetseite.
Ab wann und wie lange ist das Layout des Standes zu gestalten?	Die Gestaltung des Messestandes wird von uns übernommen.
Wie kommen die Dateien zu Ihnen? Per Mail oder werden sie im eben angesprochenen System hochgeladen?	Sie können uns die Daten per E-Mail zukommen lassen. Wir werden diese dann im System hochladen.
Gibt es die Möglichkeit zur Auswertung? z.B. wie viele Personen am Stand waren	Nach der Veranstaltung können Sie sich eine Statistik für Ihren Messestand herunterladen.
Kann ein Standmitarbeiter mit mehreren Besuchern gleichzeitig chatten?	Der Mitarbeiter kann mit mehreren Personen gleichzeitig chatten. Der Chat ist immer persönlich 1 zu 1.
Ab wann sind die Stände bestückbar und wann bekommt man genaue Info, was man bei Basic und bei dem anderen Stand aufladen kann	Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit allen Anforderungen und Zugangsdaten von uns. Bei beiden Paketen übernehmen wir die Gestaltung Ihres Messestandes.
wie läuft es das mit dem Messestand ab? Ab wann kann man als Firma seinen Stand vorbereiten?	Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit allen Anforderungen und Zugangsdaten von uns. Bei beiden Paketen übernehmen wir die Gestaltung Ihres Messestandes.
Mit wie vielen Leuten kann man gleichzeitig chatten?	Die Anzahl der Personen mit denen Sie zeitgleich chatten können ist nicht begrenzt. Sollten sich alle Mitarbeiter im Gespräch befinden erhält der Besucher einen Hinweis.
Wie sehe ich als Aussteller, ob jemand an meinem Stand ist?	Über die Hintergrundeinstellungen von dem Chat-Tool tawk.to können Sie sehen, ob sich Personen an Ihrem Stand befinden und Sie können diese anschreiben.

FAQ zur Online-Schulung - ZAM-Online 2021



Fragen	Antworten
Wie viel Zeit nimmt das Erstellen des virtuellen Messestandes für mich in Anspruch?	Der Messestand wird von uns erstellt. Sie müssen uns lediglich Ihre Inhalte zukommen lassen.
Wie sind die Onlinezeiten zu gestalten?	Während der Live-Zeiten sollten sie den Messebesuchern im Chat für Fragen zur Verfügung stehen.
Wie sieht der Messestand aus Sicht des Ausstellers aus?	Sie loggen sich über das Chat-Tool tawk.to ein, um die Besucher Ihres Messestandes anzusprechen. Die Erstellung und Einstellung Ihres Messestandes erfolgt im Vorfeld über uns.
Wie ist die Verteilung der Vorträge vorgesehen? Kann sich jeder beteiligen?	Die Vorträge sind vom Bewerbungstreff, evtl. Handwerkskammer, Fachhochschule, IHK ähnliche. Vorträge sollten während der Messe zum Streamen bereitgestellt werden. Jeder Aussteller kann an seinem Messestand eigenständig Videos einbinden.
Wie hinterlege ich Tags für die Suchfunktion, um mit den eigenen Angeboten gefunden zu werden	Die Inhalte aus dem Katalogtext/ Firmenbeschreibung werden für die Suchfunktion verwendet. Dieser wird nach der Anmeldung zusammen mit allen anderen Daten abgefragt. Neben den Messeständen können auch Dokumente über die Suchfunktion gefunden werden.
Wie erfolgt das Einstellen der pdf's/Dokumente? Geschieht dies über Ihre Firma? Macht dies jeder Aussteller selber?	Die Einbindung der Dokumente geschieht über uns.
Werden die Social Media-Kanäle bei beiden Paketen eingebaut?	Ihre Social Media Kanäle können mit eingebaut werden.
Werden die Berufe in Kategorien eingeteilt und werden dadurch gefunden? zB Büro, Handwerk und ähnliches?	Die verschiedenen Berufsgruppen können über die Suchfunktion gefunden werden. Es gibt somit keine Jobwall.
Wenn man nun z.B. 5 Chats haben will, dann muss man sich erst von Ihnen ein Angebot geben lassen?	Sie können in der Anmeldung angeben, wie viele Chat-Zugänge Sie benötigen.
Wenn kein Chat aus technischen Gründen möglich sein sollte, kann darauf verzichtet werden? Bzw. auf eine Telefonnummer zur Kontaktaufnahme verwiesen werden?	Für die Nutzung des Chats ist nur eine stabile Internetverbindung erforderlich. Es können am Messestand Kontaktdaten hinterlegt werden.
Was ist mit "zwei Korrekturen kostenlos" im Angebot gemeint? Gibt es Videos zur Erklärung, um den eigenen Stand zu planen	Korrekturen, die nach Erstellung des Messestandes an der Grafik vorgenommen werden.
Sollte alle Präsenzzeiten angeboten/besetzt sein durch die Firmen?	Während der Live-Zeiten ist es von Vorteil im Chat für die Messebesucher anwesend zu sein, damit Fragen beantwortet werden können.
Sind bei dem Paket Basic Chatkanäle mit dabei?	Es ist ein Live- und Video-Chat-Zugang dabei.
Muss jede Berufsgruppe einzeln anwesend sein?	Es ist abhängig wie viele Mitarbeiter bei Ihnen den Chat betreuen. Es muss aber nicht jede Berufsgruppe vertreten sein.
Können PDF-Dokumente während der Messe noch aktualisiert werden?	Bei Änderungswünschen kommen Sie auf uns zu.
Kann man auch seine eigene Oberfläche einbinden lassen	Wenn Sie bereits einen fertigen Messestand haben, kommen wir gerne mit einem individuellen Angebot auf Sie zu.
Kann ich auch mit mehreren Interessenten gleichzeitig sprechen	Ja Sie können auch zeitgleich mit mehreren Personen sprechen. Für jeden Chat-Partner öffnet sich ein eigenes Fenster, da der Chat immer persönlich 1 zu1 ist.
Kann hinter der Bewerberbox auch ein URL-Link zum Bewerbungsportal hinterlegt werden?	Es kann eine Verlinkung zu Ihrem Bewerberportal hinterlegt werden.
kann der Interessent die Bewerbung direkt an uns los schicken	Der Interessent kann die Bewerbung direkt an die von Ihnen angegeben E-Mail-Adresse senden.
Ist das Webinar für Schüler und Elter kostenpflichtig oder kostenlos?	Alle Online-Präsentationen sind kostenfrei.
Ich hätte eine Frage zum Chat - kann ich auch außerhalb der vorgegeben Zeiten anwesend sein oder wir das Tool außerhalb der Chat-Zeiten deaktiviert?	Sie können auch außerhalb der Live Zeiten online sein.
Gibt es Erfahrungen bezüglich "Standpersonal", kann man hier auch Azubis mit einbinden?	Es können auch Azubis den Chat betreuen.
Gibt es bereits eine Ausstellerliste für die kommende Messe	Die Ausstellerliste finden Sie auf www.zam-online.com .
der eine Chat-Zugang kann jederzeit von einer anderen Person "betreut" werden oder? Gibt es hierzu für jeden Zugang ein Passwort?	Der Chat-Zugang ist mit einem Passwort geschützt und ist personalisiert.
Brauchen wir für die Bilder bzw. für den Film ein bestimmtes Format?	Die Formate der Dokumente erhalten Sie nach der Anmeldung von uns.
Bei der gezeigten Bewerberbox steht doch ein Beruf drin - wie kommt der Text da rein?	In der Bewerberbox kann ein beliebiger Text eingebunden werden.