

# FAQ



## I. ÖFFNUNGSZEITEN

	FRAGEN	ANTWORTEN
I.1.	Wann hat die Messe geöffnet?	Die Messe ist vom 11.03.2021 bis zum 24.03.2021 rund um die Uhr geöffnet.

## II. ANFORDERUNGEN

	FRAGEN	ANTWORTEN
II.1.	Wird ein spezielles Programm für die virtuelle Messe benötigt?	Um die Messe zu besuchen, benötigen Sie nur ein internetfähiges Endgerät, einen aktuellen Browser und eine stabile Internetverbindung. Für die Nutzung der Plattform wird keine zusätzliche Software benötigt. Für die Nutzung eines Video-Chats oder Ähnlichem, benötigen Sie außerdem eine Webcam sowie ein Mikrofon oder Telefon. Sie melden sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Internetseite an und nehmen Einstellung und Verwaltung auf der Webseite vor.
II.2.	Kann die Messe auch mit mobilen Endgeräten besucht werden?	Die Messe kann mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC besucht werden. Wichtig dabei ist eine stabile Internetverbindung.

## III. AUSWERTUNG

	FRAGEN	ANTWORTEN
III.1.	Habe ich die Möglichkeit im Nachgang zu erfahren wie viele Besucher sich an meinem Stand aufgehalten haben?	Nach der Messe können Sie an Ihrem Messestand eine Statistik herunterladen. Die Statistik enthält Angaben darüber welche Besucher wie häufig und wie lange Ihren Messestand besucht haben.
III.2.	Können wir alle Interessenten, die Kontakt mit unserem Stand hatten im Nachgang der Messe kontaktieren bzw. diesen unsere Infomaterialien zukommen lassen?	Die Besucher haben bei der Registrierung die Möglichkeit anzugeben, ob Sie im Nachgang informiert werden möchten.

# FAQ

## IV. BESUCHER

	FRAGEN	ANTWORTEN
IV.1.	Wie viele Besucher können gleichzeitig am Stand sein?	Es können sich unbegrenzt viele Besucher am Stand aufhalten.
IV.2.	Müssen die Besucher Eintritt zahlen, um an der Online-Messe teilzunehmen?	Die Teilnahme an der Online-Messe ist für alle Besucher kostenfrei. Um an der Messe teilzunehmen, müssen die Besucher sich jedoch registrieren.
IV.3.	Ist die aktuelle Zahl der Messteilnehmer sichtbar?	Bei dem Chat-Tool „tawk.to“ können Sie alle Besucher, die sich an Ihrem Stand befinden, sehen und anschreiben.

## V. CHAT

	FRAGEN	ANTWORTEN
V.1.	Was passiert, wenn der Mitarbeiter vom Stand sich gerade in einem Chat mit einem anderen Besucher befindet? Bekommen die Teilnehmer einen Hinweis?	Ein Mitarbeiter kann auch mit zwei Besuchern gleichzeitig chatten. Andernfalls kann ein anderer Mitarbeiter den zweiten Besucher übernehmen. Falls alle Mitarbeiter im Gespräch sind, erhält der Besucher einen Hinweis.
V.2.	Geht für jeden Besucher ein neues Chat-Fenster auf oder schreiben alle in einem?	Für jeden Besucher öffnet sich ein neues Chat-Fenster. Der Chat ist immer persönlich 1 zu 1.
V.3.	Falls beim Chat eine Frage kommt, die ich nicht beantworten kann, kann ich diese Frage weitergeben?	Fragen können jederzeit an Kollegen weitergeleitet werden.
V.4.	Wie viele Mitarbeiter können gleichzeitig Chats/ Videoanrufe bedienen?	Es können unbegrenzt viele Mitarbeiter gleichzeitig den Stand bedienen. Die Anzahl ergibt sich aus Ihrer Buchung. Im Anmeldeformular können Sie zusätzliche Chat-Zugänge buchen.
V.5.	Wann finden Live-Chats statt?	An insgesamt vier Präsenztagen können Sie mit den Messebesuchern via Live-Chat (tawk.to) in Kontakt treten.

# FAQ

## VI. VORTRÄGE

	FRAGEN	ANTWORTEN
<b>VI.1.</b>	Können Vorträge eingebunden werden?	Vorträge können eingebunden werden. Diese werden vorab aufgezeichnet. Während des Vortrages können Sie im Chat mit den Besuchern sprechen und Fragen beantworten.

## VII. BEWERBERBOX

	FRAGEN	ANTWORTEN
<b>VII.1.</b>	Wie funktioniert die Bewerberbox?	Die Bewerberbox kann mit Hilfe eines Widgets am Messestand eingebunden werden. Es öffnet sich ein kleines Fenster innerhalb der Messe. Dort kann ein kurzer Text beispielsweise mit Anforderungen für die Bewerbung eingefügt werden. Zusätzlich wird eine E-Mail-Adresse hinterlegt, an die die Bewerbungen verschickt werden sollen. Der Besucher hat hier ebenfalls die Möglichkeit verschiedene Dokumente (Lebenslauf, Zeugnisse, Urkunden etc.) hochzuladen und direkt mit dem Anschreiben mitzusenden.

## VIII. MÖGLICHKEITEN NACH DER MESSE

	FRAGEN	ANTWORTEN
<b>VIII.1.</b>	Welche Möglichkeiten bieten sich für Unternehmen nach der Ausbildungsmesse?	Bei der Anmeldung können die Besucher*innen zustimmen, ob Firmen sie im Nachhinein kontaktieren dürfen. Die Seite der Unternehmerfabrik bietet sowohl Unternehmen als auch zukünftigen Auszubildenden wichtigen Informationen zum Thema Ausbildung, Wege nach dem Abitur und Praktika. Die Unternehmerfabrik steht hier als Ansprechpartner zur Verfügung. Informationen unter <a href="http://www.schulewirtschaft-rothschwabach.de">www.schulewirtschaft-rothschwabach.de</a> .

# FAQ



## MEHR ERFAHREN

Wir stehen Ihnen bei Fragen und Unklarheiten gerne zur Verfügung! Informieren Sie sich als Aussteller bei der **JF MESSEKONZEPT GmbH & Co. KG**.

### **JF MESSEKONZEPT GmbH & Co. KG**

Hermann-Ehlers-Straße 16/18  
D-49082 Osnabrück

**Telefon:** +49 (0) 541 3309790

**Telefax:** +49 (0) 541 / 330979-11

**E-Mail:** info@freitasmessen.de

Wir helfen Ihnen gerne weiter und weisen auf unsere Online-Schulungen hin. Dort erfahren Sie alles zur digitalen Messe und können Ihre Fragen direkt an das Team stellen.

## UNSERE ONLINE-SCHULUNGEN

**MONTAG, 25. JANUAR 2021, 10:00 - 11:00 UHR**

**HIER KOSTENFREI ANMELDEN!**



**DONNERSTAG, 28. JANUAR 2021, 14:30 – 15:30 UHR**

**HIER KOSTENFREI ANMELDEN!**

